

---

# Допомога ЄБРР малому та середньому бізнесу

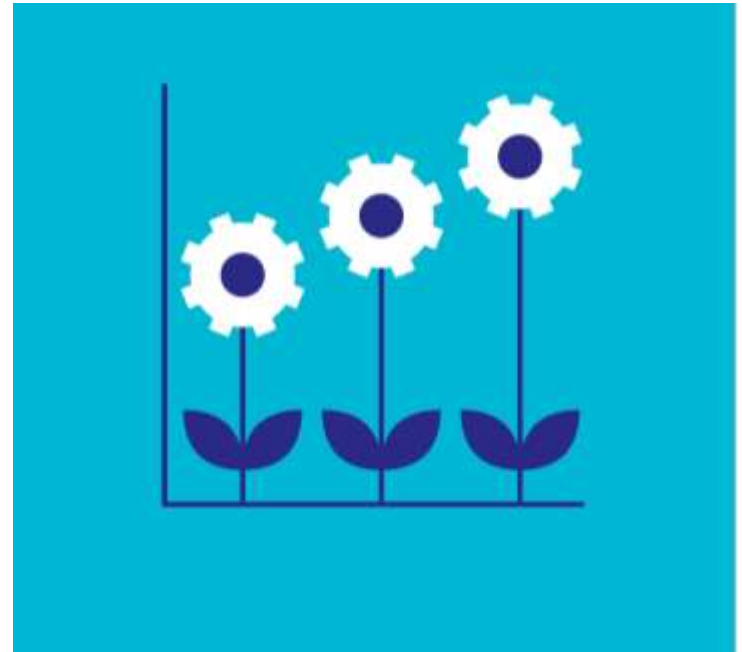
---

Київ, 21 травня 2015



# ХТО МИ Є

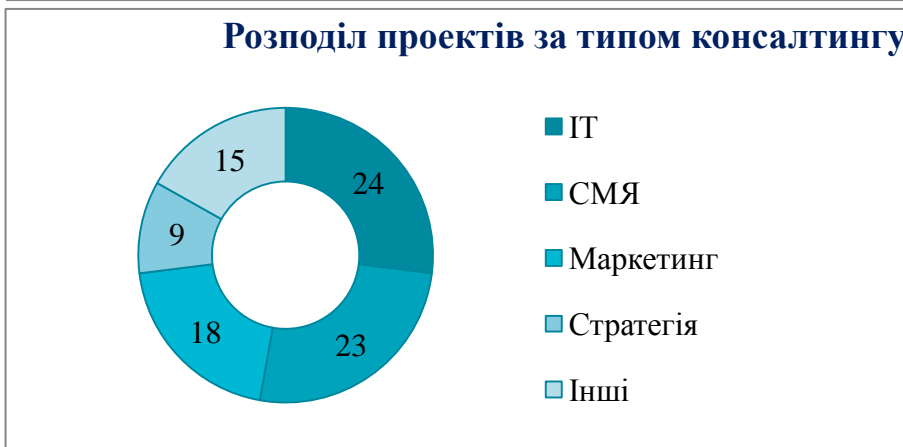
- ЄБРР – найбільший інвестор в Україні
- Група підтримки малого бізнесу ЄБРР надає гранти для розвитку малому і середньому бізнесу
- Працюємо в 25 країнах Південної та Східної Європи, Північної Африки, Центральної Азії
- Допомагаємо налагодити співпрацю підприємств з українськими консультантами, міжнародними експертами-практиками
- В Україні з 2010 року, офіси в Києві і Львові



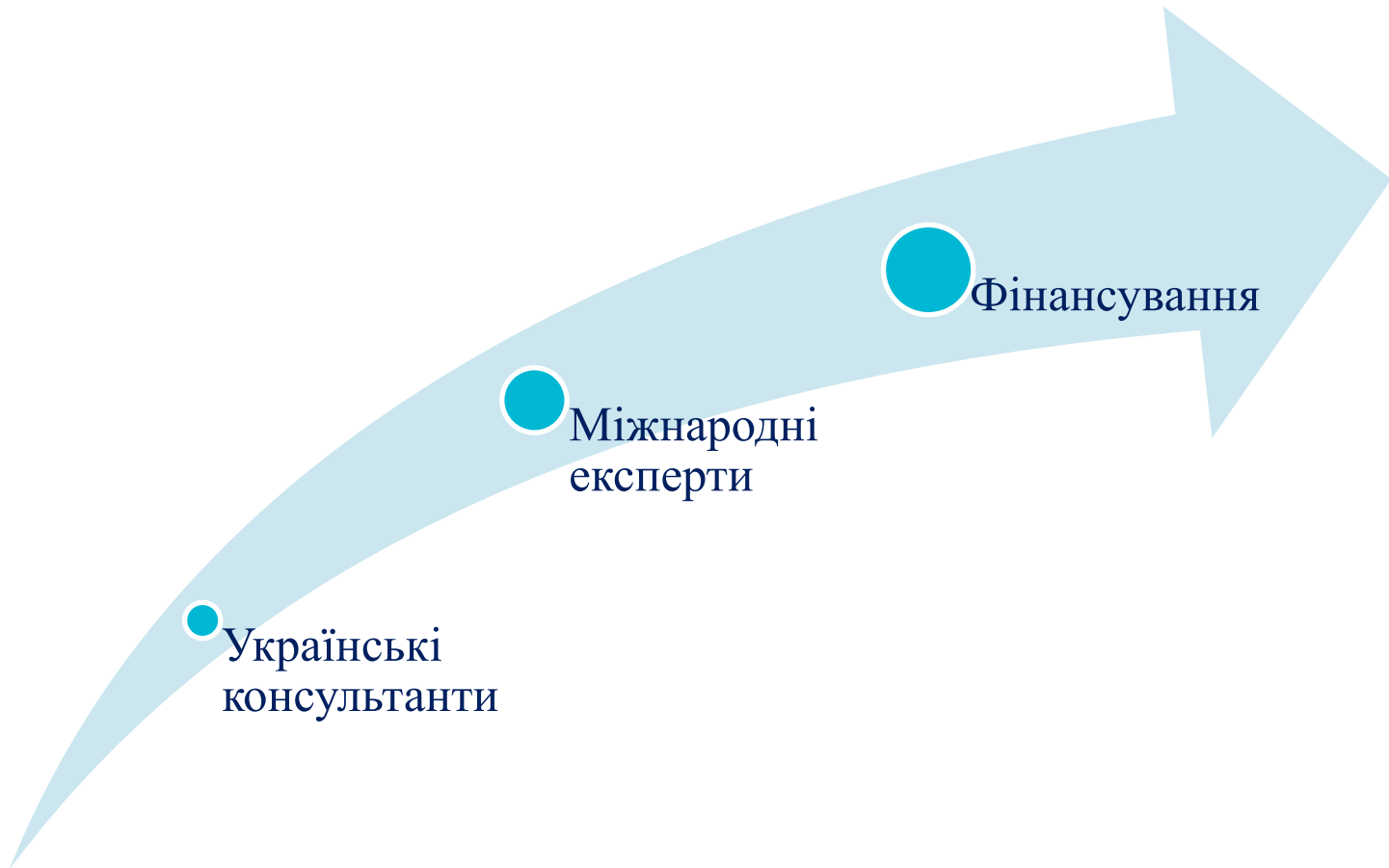
# Що ми робимо

- Допомога МСП в реалізації відповідного консалтингового проекту:
  - \* залучити українську консалтингову компанію та/чи міжнародного експерта-практика
  - \* надати супровід проекту
  - \* покрити частину витрат від 50% до 90%
- Фінансування малого та середнього бізнесу
- Розвиток ринку консалтингових послуг
- Розвиток інфраструктури підтримки малого та середнього бізнесу

# Діяльність в Україні



# Від консалтингу до фінансування



# Консультації

**Стратегія** стратегічне планування, бізнес-план, пошук партнера

**Маркетинг** дослідження ринку, брендінг, маркетингова стратегія, електронна комерція

**Організаційний розвиток** вдосконалення організаційної структури, HR

**Операційна діяльність** оптимізація бізнес-процесів, управління логістикою

**Впровадження ІТ** системи управління інформацією, комп'ютеризовані виробничі системи

**Інженерні рішення** проектування

**Системи управління якістю** стандарти серії ISO, безпека харчових продуктів, охорона праці і безпека на робочому місці

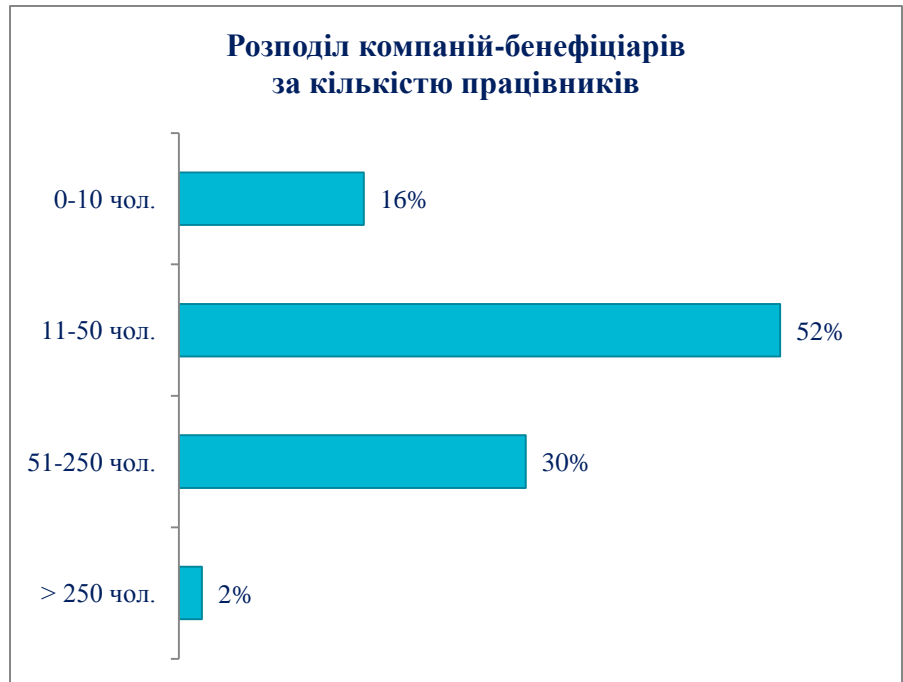
**Енергоефективність** енергоаудит, впровадження енергоефективних технологій та відновлювальних джерел енергії

**Охорона навколишнього середовища** оцінка, управління та контроль впливу на навколишнє середовище

**Облік та фінансова звітність** фінансовий аналіз та планування, перехід на МСФЗ

# Критерії для підприємств

- До 250 працівників
- Приватна власність, в якій більше 50% належить громадянам України
- Робота на ринку не менше 2 років
- Позитивна динаміка розвитку
- Гарна ділова репутація



# Автоматизація торгівельних процесів

Клієнт: мережа кіосків «SprintKiosk»

Консультант: Хамелеон Софт

Проблема:

- неефективна система обліку
- обробка даних вручну
- необхідність оптимізації операційної діяльності

Результат:

- економія часу (1-2 години)
- зростання товарообігу
- економія обігових коштів (7-10%)





# Приклади успішних проєктів

Впровадження системи менеджменту якості на ТОВ «НПК» (м. Хмельницький)

Проблема: необхідність впровадження системи менеджменту якості для побудови нових партнерських відносин

Результат:

- два нових великих клієнти
- збільшення обороту на 60%
- ріст кількості працівників з 39 до 95



# Розробка дизайну

Клієнт: Хамелеон Софт

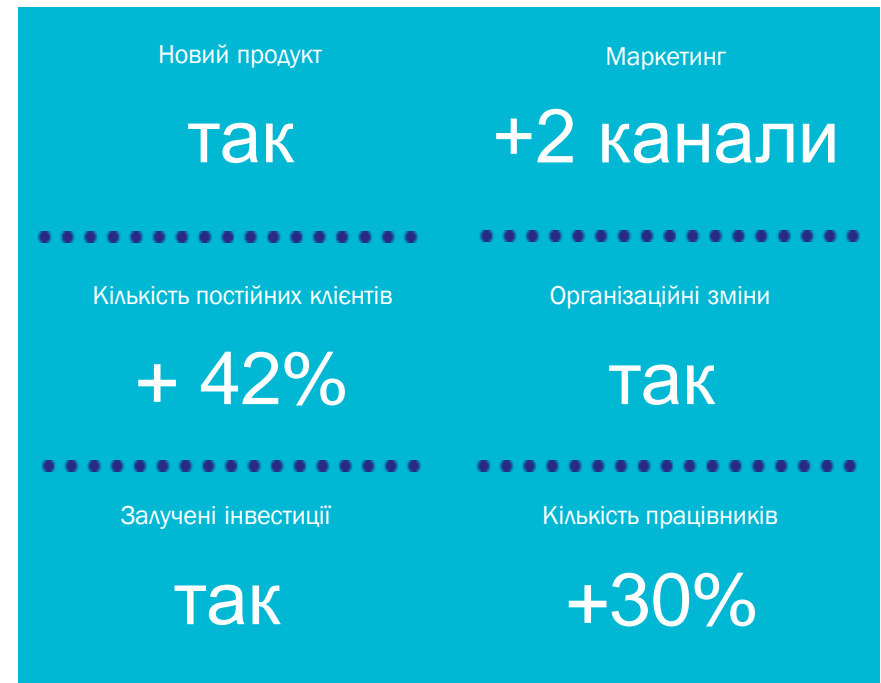
Консультант: Design2Live

Проблема:

- непрофесійний дизайн ПП та сайту
- відсутність фірмового стилю
- відсутність якісних презентаційних матеріалів

Результат:

- реліз нової версії ПО
- кількість постійних клієнтів: + 42%
- залучення приватного інвестора



---

Європейський банк реконструкції та розвитку  
Група підтримки малого бізнесу в Україні

01133, м. Київ

вул. Немировича-Данченка, д. 16, 1-й поверх  
тел. +38 044 277 1145; факс: +38 044 277 1160  
[knowhowukraine@ebrd.com](mailto:knowhowukraine@ebrd.com)

